**Публичный договор**

**продажи (поставки) коммунальных ресурсов – холодной воды (отведения сточных бытовых вод)**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г. г. Кизилюрт

**Открытое Акционерное общество «Водоканалсервис»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора М.А.Абдулатипова, действующего на основании Устава, заключило настоящий договор с гражданами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО., дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон)

являющимися «Заказчиками» на следующих существенных условиях:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий публичный договор, согласно статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является заключенным между Заказчиком (лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, расположенным в г. Кизилюрт, потребляющее коммунальные ресурсы) и Ресурсоснабжающей организацией с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети (Согласно ст. 548 к отношениям сторон по снабжению водой применяются нормы об энергоснабжении, предусмотренные параграфом 6 главы 30 ГК РФ.) при соблюдении хотя бы одного из следующих условий:

- отсутствия у Заказчика договора оказания услуг водоснабжения и (или) водоотведения либо поставки коммунального ресурса с другой организацией, поставляющей коммунальный ресурс либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных ресурсов;

- отсутствия Исполнителя коммунальных услуг в многоквартирном доме, в котором Заказчику принадлежит помещение;

- принятие собственниками помещения в многоквартирном доме решения о непосредственном управлении.

 Моментом полного и безоговорочного принятия условий Ресурсоснабжающей организации считается подача Заказчиком заявления на заключение договора по форме согласно приложению №1 к настоящему договору.

 Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Предметом настоящего договора является продажа (поставка) Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса – холодной воды, а также отведение сточных бытовых вод (далее по тексту - продажа коммунального ресурса) для нужд Заказчика в соответствии с Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354, Жилищным Кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
	2. Заказчик является нанимателем (или собственником) жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, площадью \_\_\_\_\_ кв. м, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Индивидуальные приборы учета установлены на сети холодного водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., горячего водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Даты опломбирования каждого прибора учета заводом-изготовителем (или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета) холодного водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., горячего водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Установленные сроки проведения очередной поверки приборов холодного водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., горячего водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Периодичность и порядок проведения проверок (с учетом п. п. 83 - 85 Правил N 354):

Наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета холодного водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, горячего водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Распределителей и их технического состояния холодного водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, горячего водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета и распределителей холодного водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, горячего водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг: холодного водоснабжения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, водоотведения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Поставка коммунального ресурса осуществляется в порядке, предусмотренном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании настоящего договора и заявления Заказчика.
	2. Учёт поставленных коммунальных ресурсов водоснабжения и водоотведения производится по показаниям приборов учёта холодной и горячей воды, имеющихся у Заказчика, а при их отсутствии - по установленным органами местного самоуправления нормативам потребления.
	3. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться:
* Жилищным кодексом Российской Федерации,
* Гражданским кодексом Российской Федерации,
* Федеральным законом от 23.11.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
* Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении),
* Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 (далее по тексту – Правила предоставления коммунальных ресурсов),
* Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491,
* Правилами и Нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 №170.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Ресурсонабжающая организация обязуется:**
2. Осуществлять поставку коммунального ресурса в необходимых объемах;
3. Осуществлять поставку коммунального ресурса надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг;
4. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы при поставке коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;
5. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Заказчиков;
6. Предоставить Заказчику информацию в установленном нормативными правовыми актами порядке;
7. Производить по требованию Заказчика сверку платы за коммунальные ресурсы и выдавать документы, подтверждающие правильность начисления Заказчику платежей с учетом соответствия качества поставленных коммунальных ресурсов требованиям законодательства Российской Федерации;
8. Нести иные обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
	1. **Ресурсонабжающая организация имеет право:**
	2. Требовать внесения платы за поставленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
	3. Требовать допуска в заранее согласованное с Заказчиком время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время;
	4. Требовать от Заказчика полного возмещения убытков, возникших по вине Заказчика и (или) лиц, пользующихся помещением Заказчика, в случае невыполнения Заказчиком обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных ресурсов;
	5. В заранее согласованное с Заказчиком время осуществлять проверку правильности снятия Заказчиком показаний индивидуальных приборов учета. При обнаружении у Заказчика нарушений: целостности пломб на приборах учета, неисправности приборов учета (при не извещении об этом Ресурсоснабжающей организацию), самовольного переоборудования инженерных сетей, установки несогласованной с Ресурсоснабжающей организацией регулирующей и запорной арматуры оформлять двусторонний акт, с вручением одного экземпляра Заказчику. Акт считается действительным при отказе Заказчика от подписи и служит основанием для прекращения предоставления ресурсов Ресурсоснабжающей организацией до устранения выявленных нарушений;
	6. Приостанавливать или ограничивать в установленном порядке поставку коммунального ресурса;
	7. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных ресурсов, иными федеральными законами и договором.
	8. **Заказчик обязан:**
9. При обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Ресурсоснабжающей организации (при наличии Исполнителя коммунальных ресурсов, такому Исполнителю коммунальных ресурсов) и в информационно-справочную службу по телефонам**:**

 ,а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению.

1. В целях учета коммунальных ресурсов, поставляемых Заказчику, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;
2. Обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении;
3. В соответствии с законом об энергосбережении установить прибор учета в установленные сроки;
4. При замене прибора учета обратиться в Ресурсоснабжающую организацию с заявлением для регистрации (опломбирования), и предоставить Акт об установке (переустановке) приборов учета в ТРИЦ;
5. Допускать в заранее согласованное с Ресурсоснабжающая организацией время в занимаемое жилое помещение работников и представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий - в любое время;
6. В заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время (не чаще 1 раза в 6 месяцев) обеспечить допуск для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета;
7. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные ресурсы. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные ресурсы Заказчик уплачивает Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает Заказчика от внесения платы за коммунальные ресурсы;
8. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.
9. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о целях потребления коммунальных ресурсов при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о поставке коммунальных ресурсов, то уведомлять исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
10. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных ресурсов, иными федеральными законами и договором.
	1. **Заказчик имеет право:**
11. Получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;
12. При наличии индивидуальных приборов учета передавать показания приборов учета холодной и горячей воды ежемесячно до 26 числа по тел. .
13. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично или через своего представителя);
14. Получать от Ресурсоснабжающей организации акт о непредставлении или предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;
15. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об объемах и качестве коммунальных ресурсов, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные ресурсы и порядке их оплаты;
16. Требовать в случае и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг или договором, изменения размера платы за коммунальные услуги в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления коммунальных ресурсов, предоставления услуг ненадлежащего качества;
17. Требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Заказчика (проживающих совместно с ним лиц) вследствие непредоставления или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
18. Требовать предъявления уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации документов, подтверждающих их полномочия, в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных ресурсов;
19. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в соответствии с ними другими федеральными законами, Правилами предоставления коммунальных ресурсов и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
	1. **Заказчику запрещается:**
20. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учета жилищных фондов;
21. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;
22. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
23. ЦЕНА ДОГОВОРА **И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**
	1. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.
	2. Заказчик обязуется оплачивать коммунальные ресурсы ежемесячно не позднее 10 числа следующего за истекшим месяцем по действующему тарифу, утвержденному органом местного самоуправления для соответствующей категории Заказчиков.
	3. Размер платы за коммунальные ресурсы водоснабжения и водоотведения определяется исходя из показаний приборов учёта холодной и горячей воды. В случаях, если показания приборов учета не переданы в установленный срок, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объёма потребления коммунального ресурса потребителем, определённого по показаниям прибора учёта, за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев., а по истечении шести  расчётных периодов - по нормативам потребления, утверждённым органами местного самоуправления в соответствии с порядком установленным Правилами предоставления коммунальных ресурсов.
	4. Заказчик вправе оплачивать ресурсы наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счёта, почтовыми переводами, по счет - квитанциям, предоставленным по месту жительства Заказчика не позднее 5-го числа следующего за расчетным месяцем ОАО «Водоканалсервис», уполномоченным Ресурсоснабжающей организацией на совершение операций по начислению и сбору платежей, либо любым иным разрешенным законодательством способом.
	5. В случае неисправности индивидуального прибора учёта либо окончания межповерочного периода, хотя бы одного прибора учёта (если в жилом помещении объём потребления воды определяется несколькими приборами учёта), объем коммунального ресурса определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический работы прибора учета, но не менее трех месяцев. Определение объема коммунального ресурса по среднемесячному значению осуществляется до момента ввода в эксплуатацию нового или поверенного прибора учета, но не более трех расчетных периодов, а по истечении трех  расчётных периодов - по нормативам потребления. Определение объема коммунального ресурса по фактическому потреблению возобновляется с момента ввода в эксплуатацию прибора учета.
24. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**
	1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.
	2. Заказчики - владельцы индивидуальных жилых домов несут ответственность за обслуживание и сохранность сетей водоснабжения и водоотведения от места их присоединения к городским сетям водопровода и канализации.
	3. Заказчик вправе потребовать от Ресурсоснабжающей организации уплаты неустойки (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и Правилами предоставления коммунальных ресурсов.
	4. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных ресурсов, Заказчик обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации.
	5. Заказчик несет ответственность за самовольное подключение дополнительных Заказчиков к системам водоснабжения и водоотведения, за сохранность приборов учета расхода воды и других водопроводных устройств, опломбированных Ресурсонабжающая организацияом, расположенных в помещениях Заказчика.
	6. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Заказчика (владельца индивидуального жилого дома) Ресурсонабжающая организация вправе произвести отключение водоснабжения и водоотведения для предотвращения последствий аварии, либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Заказчика. В этом случае Заказчик обязан произвести оплату стоимости работ по отключению сетей и стоимость выполненных аварийных работ на основании цен, утврежденных Ресурсонабжающей организацией и действующих на момент выполнения работ в объеме отраженном в оформленном наряд-заказе.
	7. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу, Заказчик обязан уведомить Ресурсоснабжающую организацию о данном факте, в противном случае Заказчик несет материальную ответственность за неисполнение настоящего условия в размере произведенных с момента перехода права собственности начислений.
25. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. К установке допускаются только те приборы расхода воды, которые зарегистрированы в Государственном реестре средств измерения и допущены Госстандартом России к применению.
	2. К расчёту за поставленные коммунальные ресурсы принимаются только поверенные приборы учёта. Периодичность поверки приборов учёта устанавливает завод-изготовитель, отражая межповерочный интервал в паспорте прибора учёта.
	3. Установка прибора учёта расхода воды осуществляется Заказчиком.
	4. Ввод в эксплуатацию установленного прибора осуществляется Исполнителем коммунальной услуги – обслуживающей организацией или Ресурсоснабжающей организацией с оформлением акта ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета.
	5. Доступ к приборам учёта воды должен быть свободным.
	6. Изменение размера оплаты ресурсов, предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией, имеющее место в связи с изменением тарифа и (или) в связи с изменением степени благоустройства квартиры (дома), не является основанием для расторжения настоящего договора.
26. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**
	1. Данный договор именуется публичным. В соответствии со ст. 540 ГК РФ договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети. (Согласно ст. 548 к отношениям сторон по снабжению водой применяются нормы об энергоснабжении, предусмотренные параграфом 6 главы 30 ГК РФ.)
	2. Настоящий договор заключен с целью временного снабжения Заказчика коммунальным ресурсом и действует до момента заключения Заказчиком договора оказания коммунальных услуг с Исполнителем коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.
	3. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
	4. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу, Заказчик обязан уведомить Ресурсоснабжающую организацию о данном факте, в противном случае Заказчик несет материальную ответственность за неисполнение настоящего условия в размере произведенных с момента перехода права собственности начислений.
	5. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
27. **РЕКВИЗИТЫ**

 **Адрес : РД, г.Кизилюрт, ул.Гагарина 24.**

**тел.: (8-234)2-10-44**

**Открытое Акционерное общество «Водоканалсервис»**

**ИНН 0546021918 КПП 054601001**

**БАНК Получателя : Северо-Кавказский Банк Сбербанка РФ**

**г. Ставрополь**

**БИК: 040702660**

**КОР.СЧ. 3010181600000000660**

**Расч.счт:40702810560320009807**