Информация

о характере обращений граждан и работе с ними в отделах в администрации МО « Город Кизилюрт» в III квартале 2015 года.

В Администрацию города за III квартал 2015 года поступило - 240 заявлений граждан.

Самую большую группу составляют обращения по вопросам выделения закрепления земли - 102.

Вопросы архитектуры и строительства - 52, 25 заявлений по вопросам оказания коммунальных услуг, ремонта крыши, коммуникаций, списания задолженности по коммунальным услугам, улучшения жилищных условий.

13 заявлений получено администрацией по жилищно-бытовым вопросам.

15 заявлений по вопросам социального обеспечения: об оформлении опекунства, об изменении имени, о разрешении продажи квартиры, о снижении брачного возраста. По вопросам оказания материальной помощи поступило 1 заявление. По правовым вопросам - 18, имущества и торговли – 11, транспорта и связи - 2, образования и здравоохранения - 1.

В вышестоящие органы, в том числе к Президенту РФ, обратилось – 32 кизилюртовца. Эти обращения взяты на контроль, по 32 заявлениям даны конкретные разъяснения.

Ответственными работниками горадминистрации принимаются меры по наиболее полному решению проблем горожан. Поэтому в III квартале 2015года удовлетворено – 124 обращений граждан, разъяснения даны в 109 случаях, на 7 заявлений отказано.

На приеме по личным вопросам у главы администрации в III квартале 2015года побывало около 70 граждан.

Граждане просят оказать материальную помощь, решить вопросы трудоустройства, предоставить место для торговли, выделить земельный участок, списать коммунальные долги, благоустроить территорию города, обустроить русское кладбище, помочь в улучшении жилищных условий, устроить детей в детский сад, выплатить субсидии, приостановить несанкционированную торговлю.

Заместитель управляющей делами А. Абукаева