

ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан и работе с ними в отделах в администрации МО «Город Кизилюрт» во 2 квартале 2015 года.

В Администрацию города за 2 квартал 2015 года поступило- 316 заявлений граждан.

Самую большую группу составляют обращения по вопросам выделения закрепления земли -140.

Вопросы архитектуры и строительства - 59, 52 заявления по вопросам оказания коммунальных услуг, ремонта крыши, коммуникаций, списания задолженности по коммунальным услугам, улучшения жилищных условий.

10 заявлений получено администрацией с просьбой об улучшении жилищно-бытовых условий.

17 заявлений по вопросам социального обеспечения: об оформлении опекуна, об изменении имени, о разрешении продажи квартиры, о снижении брачного возраста. По вопросам оказания материальной помощи поступило 4 заявления. По правовым вопросам -14, имущества и торговли – 17, образования и здравоохранения – 3.

В вышестоящие органы, в том числе к Президенту РФ, обратился – 42 кизилюртовца. Эти обращения взяты на контроль, по всем даны конкретные разъяснения.

Ответственными работниками администрации принимаются меры по наиболее полному решению проблем горожан. Поэтому во 2 квартале 2015 года удовлетворено - 142 обращения граждан, разъяснения даны в 164 случаях, в 10 случаях отказано.

На приеме по личным вопросам у главы администрации во 2 квартале 2015 года побывало 78 граждан.

Граждане просят оказать материальную помощь, отремонтировать крышу дома, решить вопросы благоустройства, выделить земельный участок, помочь в улучшении жилищных условий, устроить ребёнка в детский сад, установить хлебный ларёк, разрешить торговлю, трудоустроить.

Подготовила
ведущий специалист
управления делами

А.Х. Абукаева

