**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию МО «Город Кизилюрт» за ноябрь 2017 года.**

За ноябрь 2017 года на имя главы администрации и главы
городского округа поступило **98** письменных обращения граждан. Все они рассмотрены главой администрации, взяты на контроль и по
ним были даны конкретные поручения ответственным должностным
лицам.

Из них: поддержано - **36** заявлений, разъяснено - **62,** не поддержано - **0.**

Тематическая направленность заявлений в течение ряда лет
существенно не меняется:

Жилищно-бытовые вопросы - 4

Архитектура и строительство - 41

Выделение земельных участков

и предоставление в собственность - 30

Оказание материальной помощи - 0

Вопросы ЖКХ - 10

Транспорт и связь - 0

Вопросы опеки и попечительства - 3

Правовые вопросы - 5

Вопросы отдела имущества - 5

 За ноябрь 2017 года в администрацию города поступило **3** **коллективных** заявления. Все они взяты на контроль, по всем даны разъяснения.

Из поступивших заявлений:

 **1 -** о помощи в выемке грунта в водохранилище в зоне реки Сулак;

 **1**- о благоустройстве посёлка Таш-Авлак;

 **1-** о ямочном ремонте и асфальтировании дороги.

 За ноябрь 2017 года в администрацию обратились **3** русскоязычных гражданина. Поддержано - 1 обращение, разъяснено - 2. Из обратившихся русскоязычных граждан не поступало заявлений об ущемлении их прав на национальной почве.

 В ноябре месяце 2017 года в администрации МО «Город Кизилюрт» **5**  граждан взяты на учет на улучшение жилищных условий, из них по программе «Обеспечение жильем молодых семей в РД» - **3**, ветераны ВОВ, мать - одиночка-**1**.

 В Центре занятости населения города Кизилюрта за ноябрь месяц 2017 года трудоустроено на временные и постоянные рабочие места **18** граждан, из них **9** женщин, граждан от 14 до 29 - **17**, родителей, имеющих несовершеннолетних детей, - **4**, многодетных родителей - **0**.

 За истекший период **6** жителей нашего города обратились в
вышестоящие органы: к Президенту РФ, Главе РД, в Правительства РФ и РД. Все эти обращения взяты на контроль и на все даны ответы. В 6 случаях даны разъяснения. Количество жалоб, в которых приведенные факты подтвердились в 2 случаях.

 В администрации муниципального образования «Город Кизилюрт» имеется график приема граждан по личным вопросам руководством города. Прием граждан осуществляется по предварительной записи, в некоторых случаях - комиссионно.

 За ноябрь 2017 года **на приеме по личным вопросам** у главы МО и главы администрации побывало **9** граждан. Все обращения взяты на контроль, на них заведены карточки и переданы на рассмотрение должностным лицам.

**Специфика и тематика обращений**: о выделении земельного участка, об установке киосков «Дагпечать», о работе благотворительного фонда, о трудоустройстве, об оформлении документов на садовый участок.

 Поддержано – **2** обращения, разъяснено -**7**, не поддержано - **0**.

**На «прямую линию»** главы МО «Город Кизилюрт» за этот период
граждане не обращались.

На официальный сайт администрации МО «Город Кизилюрт» за
истекший период 2017 года поступили **2 электронных обращения,**
все они рассмотрены главой, на все даны исчерпывающие ответы в
установленные законом сроки.

**Специфика и тематика электронных обращений**:

 - об оказании услуг ЖКХ;

- об установке трансформатора в МКД «Строитель».

В течение года в администрации города постоянно анализируется состояние работы с письмами и заявлениями граждан, ежемесячные, ежеквартальные и годовые информации представляются в администрацию Главы и Правительства РД.

Повседневная работа со службами по рассмотрению обращений граждан способствует, безусловно, наиболее полному удовлетворению запросов населения, повышению их доверия к органам местного самоуправления.

Итоговая информация администрации Главы и Правительства РД о работе органов местного самоуправления с обращениями граждан еще не подготовлена, но надеемся, что и в этом году, как и за предыдущие периоды, будет отмечена высокая исполнительская дисциплина и положительная работа в этом направлении в администрации МО «Город Кизилюрт».