Приложение № 1

к постановлению главы

МО «Город Кизилюрт»

№ 48-П от 28.11.2017г.

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки в учреждениях образования**

**МО «Город Кизилюрт».**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждений | Информационная открытость  | Постоянно | Отдел образования, руководители учреждений образования | Наличие актуальной и достоверной информации о деятельности учреждений на сайте. Наличие на сайте: – механизмов обратной связи; – информации о деятельности и качестве предоставляемых образовательных услуг. Наличие актуальной информации на сайте учреждений (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленных нормативно - правовых документов, учебно- методических материалов. Анонсирование и наличие информации на сайте, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационный сети «Интернет». Освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в городских, областных и международных соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях. | Наличие информации на сайте учреждений, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте образовательных организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». |
| 1.2 | Оформление информационных стендов с информацией о работе школы, стенда по ОГЭ , ЕГЭ | Доступность и достаточность информации о школе. | Май 2018г. | Зам.директора | Наличие обновленной информации на стендах о работе школ | Наличие информационных стендов. |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в учреждениях образования | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Отдел образования, руководители учреждений образования | 1. Наличие современного учебного оборудования, тренажеров. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. 3. Текущий ремонт учебных кабинетов, столовой. 4. Создание электронной библиотеки. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100 % (учебники, учебные пособия, в том числе электронные). | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, – 95% |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Руководители учреждений образования | Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями . Заключение гражданско - правового договора об оказании психологической помощи. | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными для лиц с ограниченными возможностями здоровья от числа опрошенных,–100% |
|  | **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности учреждений, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями). | Профессионализм персонала, профессиональная этика. Взаимодействие с работниками учреждений | Постоянно | Отдел образования,руководители учреждений образования | Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %). Наличие не менее 95% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Доля учителей, применяющих инновационные методы и технологии в обучении, не менее 60%. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц – 60% |
| **4. Результативность деятельности организации** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Качество оказываемой муниципальной услуги | Постоянно | Отдел образования,руководители учреждений образования | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, – не менее 100 % . Доля учащихся, участвующих в конкурсах школьного, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней, - не менее 50% | Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании. |
| 4.1 | Актуализация знаний по образовательным программам |  | Не менее 3-х раз в год | Отдел образования  | Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности учреждений. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся до 98% и уровня качества до 50% в начальной школе. | Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики). |