   Приложение № 1

к постановлению главы

МО «Город Кизилюрт»

.№ 49-П от 28.11.2017г.

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки в учреждениях культуры**

**в МО «Город Кизилюрт».**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятий** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Повышение качества  содержания информации  на официальных сайтах  учреждений | постоянно | Отдел культуры, руководители учреждений | Функционирование сайта учреждений в сети Интернет и  наличие на сайте актуальной  информации об учреждениях | Наличие актуальной  информации о проводимых  мероприятиях. |
| **2** | Размещение и актуализация  информации на сайте  www.bus.gov.ru | постоянно | Руководители учреждений | Открытость, полнота и  доступность информации  о деятельности учреждений | Наличие ПФХД,  муниципального задания, баланса и иных отчетных  документов на сайт учреждений |
| **3** | Информирование населения  об услугах, которые  предоставляются учреждением | постоянно | Руководители учреждений | Увеличение объема  информационных материалов о  деятельности | Наличие на сайте информации о  предоставляемых услугах учреждениями |
| **4** | Улучшение материально-  технических условий  учреждений | постоянно | Руководители учреждений | Повышение качества  обслуживания населения | Приобретение ткани  для изготовления  костюмов участникам  коллективов; приобретение  антрактно-раздвижного  занавеса |
| **5** | Создание условий  для обслуживания лиц  с ограниченными  возможностями | постоянно | Руководители учреждений | Наличие комфортных  условий получения услуг для граждан с ограниченными  возможностями здоровья, создание безбарьерной среды для граждан с ограниченными  возможностями | Наличие кнопки вызова  персонала при входе  в учреждение, установка  специализированного  оборудования (лифт)  для инвалидов-колясочников |
| **6** | Повышение уровня  квалификации сотрудников  учреждения | постоянно | Руководители учреждений | Обеспечение постоянного  кадрового контроля, повышение профессиональной  компетенции сотрудников | Прохождение курсов  повышения квалификации,  семинаров |
| 7 | Повышение качества обратной  связи с потребителем услуг | постоянно | Руководители учреждений | Наличие и доступность  способов обратной связи с получателями | Наличие откликов и  комментариев  на информацию, предоставленную на сайте учреждений и на страницах в социальных сетях |
| 8 | Работа с персоналом по  качеству обслуживания  посетителей учреждения  (повышение качества культуры  общения) | постоянно | Руководители учреждений | Анализ качества  работы персонала | Проведение собраний коллектива  по профессиональному этикету |
| 9 | Анализ удовлетворенности  потребителей качеством  оказания услуг учреждением  путем анкетирования,  размещения анкет  на официальных сайтах  учреждений | ежеквартально | Руководители учреждений | Размещение на сайте анкеты оценки качества предоставляемых услуг посетителям, обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений, предложений по улучшению качества услуг | Доля количества опрошенных,  удовлетворенных качеством услуг учреждений, к общему количеству опрошенных |
| 10 | Принятие мер по устранению  замечаний, выявленных в ходе  опроса получателей | постоянно | Руководители учреждений | Повышение  качества  предоставляемых  услуг | Доля получателей услуг,  удовлетворенных  качеством обслуживания  в учреждениях, от числа опрошенных-80% |