Приложение № 1

к постановлению главы

МО «Город Кизилюрт»

.№ 49-П от 28.11.2017г.

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки в учреждениях культуры**

**в МО «Город Кизилюрт».**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятий** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Повышение качества содержания информации на официальных сайтах учреждений | постоянно | Отдел культуры, руководители учреждений | Функционирование сайта учреждений в сети Интернет и наличие на сайте актуальной информации об учреждениях | Наличие актуальной информации о проводимых мероприятиях.  |
| **2** | Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru | постоянно | Руководители учреждений | Открытость, полнота и доступность информациио деятельности учреждений | Наличие ПФХД, муниципального задания, баланса и иных отчетных документов на сайт учреждений |
| **3** | Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением | постоянно | Руководители учреждений | Увеличение объема информационных материалов о деятельности | Наличие на сайте информации о предоставляемых услугах учреждениями |
| **4** | Улучшение материально-технических условий учреждений | постоянно | Руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения  | Приобретение ткани для изготовления костюмов участникам коллективов; приобретение антрактно-раздвижного занавеса |
| **5** | Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями | постоянно | Руководители учреждений | Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды для граждан с ограниченными возможностями  | Наличие кнопки вызова персонала при входе в учреждение, установка специализированного оборудования (лифт) для инвалидов-колясочников |
| **6** | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения | постоянно | Руководители учреждений | Обеспечение постоянного кадрового контроля, повышение профессиональной компетенции сотрудников | Прохождение курсов повышения квалификации, семинаров |
| 7 | Повышение качества обратной связи с потребителем услуг | постоянно | Руководители учреждений | Наличие и доступность способов обратной связи с получателями | Наличие откликов и комментариев на информацию, предоставленную на сайте учреждений и на страницах в социальных сетях |
| 8 | Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения) | постоянно | Руководители учреждений | Анализ качества работы персонала | Проведение собраний коллектива по профессиональному этикету |
| 9 | Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальных сайтах учреждений | ежеквартально | Руководители учреждений | Размещение на сайте анкеты оценки качества предоставляемых услуг посетителям, обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений, предложений по улучшению качества услуг | Доля количества опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждений, к общему количеству опрошенных |
| 10 | Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей | постоянно | Руководители учреждений | Повышение качества предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях, от числа опрошенных-80% |