**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию городского округа за 4 квартал 2022 года**

 За 4 квартал 2022 года на имя главы городского округа поступило **265** письменных обращений граждан.
 Все они рассмотрены главой администрации, взяты на контроль и по ним были даны конкретные поручения ответственным должностным лицам.

 Из них поддержано -**164**заявления,
 разъяснено -**98,** не поддержано -**3**.

Тематическая направленность заявлений в течение ряда лет
существенно не меняется:

Жилищно–бытовые вопросы, вопросы

ЖКХ и улучшения жилищных условий -**38**

Выделение земельных участков

и предоставление в собственность -**48**

Архитектура и строительство -**87**

Финансовые вопросы и

оказание материальной помощи -**43**

Имущество и торговля -**6**

Социальные вопросы,

вопросы опеки и попечительства -**30**

Правовые вопросы -**11**

Вопросы образования, культуры и

здравоохранения-**1**

Вопросы АТК -**1**

 За 4 квартал 2022 года в администрацию города поступило **6**  **коллективных** заявлений, все 6- разъяснены:

1- о перекрытии придомовой территории бетонными полусферами;

1- о подключении домов по ул. Р. Гамзатова к электрическим сетям;

1- о передаче объекта в специализированный орган;

1- о комплексном благоустройстве дороги;

1- об асфальтировании улицы;

1- о пешеходной дорожке.

 В октябре - декабре 2022 года в администрацию поступило **6** заявлений от русскоязычных граждан (поддержано-5, разъяснено-1), среди них нет заявлений об ущемлении их прав на национальной почве.

 За 4 квартал 2022 года в администрации ГО «город Кизилюрт» **23** гражданина взяты на учет на улучшение жилищных условий, из них 9 - по программе «Обеспечение жильем молодых семей в РД», 5 - категория «Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов», 1 - категория «Ветеран боевых действий».

 За истекший период **13** жителей нашего города обратилось в
вышестоящие органы: к Президенту РФ, Главе РД, в Правительства РФ и РД. Все эти обращения взяты на контроль и на все даны ответы. В 13 случаях даны разъяснения. С выездом на место рассмотрено 6 обращений.

 В администрации городского округа «город Кизилюрт» имеется график приема граждан по личным вопросам руководством города. Прием граждан осуществляется по предварительной записи, в некоторых случаях - комиссионно.

 В 4 квартале 2022 года **прием граждан по личным вопросам** не осуществлялся.

**На «прямую линию»** главы ГО «город Кизилюрт» за этот период звонков не поступало.
 На электронную почту администрации ГО «город Кизилюрт» за истекший период 2022 года поступило **3 электронных обращения**, они разъяснены.

В течение года нами постоянно анализируется состояние работы с письмами и заявлениями граждан, ежеквартальные и годовые информации представляются в Администрацию Главы и Правительства РД.

 Повседневная работа со службами по рассмотрению обращений граждан способствует, безусловно, наиболее полному удовлетворению запросов населения, повышению их доверия к органам местного самоуправления.

 **Начальник общего отдела УД Абукаева А.Х.**