**Заместителю главы администрации**

**ГО «город Кизилюрт»-**

**управделами Исаевой А.С.**

**Анализ практики рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «город Кизилюрт» за 1 квартал 2021 года**

Организация работы с письменными обращениями граждан в администрации ГО «город Кизилюрт» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

В целях установления единого порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации распоряжением главы от 05.08.2019 г. № 130-р утверждена Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан. Утверждено Положение об общественной приёмной Главы РД в ГО «город Кизилюрт» (постановление главы МО от 06.03.2017г. №7-П).

Приём заявлений граждан осуществляется в просторных помещениях, пригодных как для работы с документами, так и для личного приема населения.

Рабочие места специалистов, ответственных за непосредственную организацию и контроль рассмотрения обращений граждан, снабжены необходимой компьютерной, копировально-множительной техникой и средствами связи для получения необходимой информации и оперативной отправки материалов о ходе и результатах рассмотрения обращений.

За 1 квартал 2021 года в администрацию ГО «город Кизилюрт» поступило **290** письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2020 г. - **398**, т.е. в отчетном периоде наблюдается тенденция к уменьшению обращений граждан. Анализ **тематики обращений** показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной:

Архитектура и строительство -69

Выделение земельных участков

и предоставление в собственность -77

Жилищно-бытовые вопросы, вопросы

ЖКХ и улучшения жилищных условий -100

Правовые вопросы -6

Социальные вопросы,

вопросы опеки и попечительства -31

Финансовые вопросы -3

Имущество и торговля -4

На сегодняшний день в нарушение 30 - дневного срока, который предусмотрен Законом, ответственными работниками администрации в 1 квартале 2021 года рассмотрено **5 заявлений**, из них

2 заявления – о заключении договора социального найма:

вх № 87 от 05.02.2021 – ответ дан 23.03.2021 (исполнитель Магомедов С.О.)

вх № 88 от 05.02.2021 – ответ дан 19.03.2021 (исполнитель Магомедов С.О.);

1 заявление- о предоставлении в собственность земельного участка:

вх № 65 от 02.02.2021 - ответ дан 26.03.2020 (исполнитель Умагалов Ш.М.);

1 заявление – о проблеме газо - , водо -, и электроснабжения:

вх № 68 от 02.02.2021 – ответ дан 18.03.2021 (исполнитель Беков А.А.);

1 заявление – об утверждении схемы расположения земельного участка:

вх № 110 от 11.02.2021- ответ дан 29.03.2021 (исполнитель Умагалов Ш.М.).

За 1 квартал 2021 года в администрацию ГО «Город Кизилюрт» поступило **29** письменных обращений граждан, обратившихся в Администрацию Главы и Правительства РД, из которых с нарушением 30- дневного срока рассмотрены **2** заявления:

1.вх № 06 от 29.01.2021 – ответ дан 04.03.2021 (исполнитель Магомедов Б.А.)

2.вх № 09 от 05.02.2021 – ответ дан 17.03.2021 (исполнитель Умагалов Ш.М.)

Несоблюдение сроков рассмотрения обращений происходит по разным причинам. Иногда это обусловлено объективными причинами: необходимостью проведения по жалобе значительного объема мероприятий, истребованием дополнительных материалов. Однако в этом случае обязательным является мотивированное уведомление заявителя о продлении срока проверки по его обращению, что исполнители порой считают необязательным условием.

Еще одним достаточно распространенным нарушением является направление промежуточных ответов заявителям, содержащих информацию об организации проверки и принятии заявления к производству, но при этом окончательный ответ исполнителями обращения не направляется.

Усилена требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Работа с обращением гражданина считается законченной лишь после фактического выполнения принятого по нему решения.

В немалой степени нарушение сроков рассмотрения обращений происходит по причине бездействия исполнителей, слабой профессиональной подготовки должностных лиц, рассматривающих заявления граждан, и отсутствие контроля работы исполнителей с обращениями со стороны руководителей отделов.

Специалистами общего отдела сроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно. Еженедельно готовится реестр обращений, у которых истекает срок рассмотрения и напоминание об обращениях, срок рассмотрения которых заканчивается в ближайшую неделю.

По каждому выявленному факту волокиты, формально-бюрократического отношения, недисциплинированности должностных лиц к законным и обоснованным просьбам граждан, ответственные работники привлекаются к дисциплинарной ответственности.

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов местного самоуправления, в соответствии со ст.5.59 Кодекса об административных правонарушениях влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

В администрации ГО «город Кизилюрт» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору.

Ограничение **личных приемов граждан** в администрации в 2021 году обусловлено неблагополучной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции. В целях предупреждения ее распространения на территории города приём граждан с марта 2020 года не ведётся.

**Начальник общего отдела управления делами А.Х.Абукаева**

12.04.2020г